

1 décembre 2024

À l'attention de : Responsables du PAQc et principaux points de contact des ESO

OBJET : Programme du plan collaboratif d'amélioration de la qualité des équipes Santé Ontario 2025-2026

Chers collègues,

Nous sommes heureux de vous écrire au sujet du programme du plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc) 2025-2026. Comme vous le savez, le programme PAQc est conçu pour soutenir les résultats en matière de santé de la population en coordonnant les efforts d'amélioration de la qualité entre vos partenaires pour améliorer les soins dans vos communautés, en mettant l'accent sur les populations méritant l'équité, afin de réduire les disparités en matière de santé. Les PAQc qui ont été soumis pour 2024-2025 ont démontré votre dévouement à la qualité et votre capacité à collaborer avec vos partenaires pour améliorer les résultats. Santé Ontario et le ministère de la Santé vous remercient de vos efforts, de votre sens de l'innovation et de votre engagement à améliorer les soins dans vos communautés.

Pour 2025/2026, les domaines d'intérêt du PAQc seront modifiés afin de correspondre aux priorités cliniques des équipes Santé Ontario (ESO) et aux mesures validées du Cadre de rendement des ESO. Ces priorités cliniques ont été identifiées par le ministère de la Santé comme des domaines dans lesquels les ESO sont bien placés pour améliorer les soins, en collaboration avec leurs partenaires. Alors que les priorités cliniques et certains des indicateurs prioritaires sont nouveaux, les mesures du PAQc de l'année dernière continueront d'être incluses en tant qu'indicateurs facultatifs. Comme les années précédentes, il y aura une certaine souplesse pour tenir compte des initiatives locales ou particulières dans les PAQc, en utilisant des indicateurs personnalisés, le cas échéant.

- Prévention et gestion des maladies chroniques
 - Indicateur prioritaire : Admissions pour 100 patients atteints d'insuffisance cardiaque
 - Indicateur prioritaire : Admissions pour 100 patients atteints de maladie pulmonaire obstructive chronique
 - Indicateur prioritaire : Les hospitalisations pour des conditions propices aux soins ambulatoires
 - Indicateur facultatif : Visite au service d'urgence comme premier point de contact pour les soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Indicateur facultatif : Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage du col de l'utérus

- Indicateur facultatif : Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage du cancer du sein
- Indicateur facultatif : Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage colorectal
- Soins intégrés – Transitions de soins
 - Indicateur prioritaire : Autres niveaux de soins (jours ANS %)

Alors que l’amélioration demeure une attente continue pour toutes les ESO, pour soutenir la participation des 12 premières ESO identifiées pour l’accélération (I12) dans un nouveau processus d’examen de la performance de la qualité (EPQ), la participation au PAQc 2025/2026 sera facultative pour les ESO I12 et ne sera plus une exigence obligatoire en matière de reddition de comptes pour les paiements de transfert pour ces équipes. Nous encourageons les ESO I12 à communiquer avec l’équipe du PAQc de Santé Ontario et/ou leurs directeurs régionaux de la planification, de la conception et de la mise en œuvre du système pour discuter des impacts potentiels liés à cette option.

Les équipes autres que les ESO I12 ne participeront pas initialement au nouveau processus d’EPQ et, afin de soutenir l’amélioration continue et l’apprentissage, elles devront soumettre un PAQc par [Navigateur de PAQ](#) d’ici le 1er avril 2025.

Les PAQ au niveau de l’organisation et les PAQc ont pour objectif commun d’identifier et de combler systématiquement les lacunes afin d’améliorer la qualité des soins. Les organismes qui soumettent un PAQ peuvent également envisager de mettre en valeur le travail de collaboration avec d’autres organismes de services de santé ou au sein de leur ESO, en incluant des indicateurs personnalisés dans leur plan de travail du PAQ.

Ressources pour le soutien continu du programme PAQc

Tableau de bord des données des ESO

Les rapports du tableau de bord de données des ESO fournissent :

- Une connaissance améliorée de la population de patients de chaque ESO, avec la possibilité de stratifier la population de plusieurs façons
- Des données opportunes, mises à jour régulièrement
- La transparence et la possibilité d’accéder aux données d’autres ESO et d’en tirer des enseignements

Navigateur de PAQ

[Navigateur de PAQ](#) est un outil en ligne pratique qui vous aide à structurer votre travail d’amélioration de la qualité et à soumettre votre PAQc annuel. Navigateur de PAQ est également une source d’outils et de ressources pouvant être utilisés pour l’élaboration des PAQc annuels et comprend une base de données consultable de tous les PAQc précédemment soumis (Requête PAQ).

Navigateur de PAQ devrait ouvrir en **janvier 2025** pour les soumissions et les rapports d'avancement des PAQc 2025-2026.

Communauté de pratique du PAQc

La [communauté de pratique du PAQc](#) s'adresse aux points de contact des ESO et aux autres membres de l'équipe qui travaillent à l'élaboration et à la mise en œuvre du PAQc de leur équipe. En participant à ce groupe, les membres pourront :

- Accéder à des ressources et des supports spécifiques pour faciliter la soumission de PAQc (par exemple, le document d'orientation, les caractéristiques techniques, les paquets de changements, le document de soutien aux données)
- Partager les meilleures pratiques locales ou les pratiques exemplaires, des outils développés localement ou des ressources (p. ex., modèles d'apprentissage entre pairs, diapositives de réunions de la communauté de pratique)
- Publier des questions ou des commentaires sur les occasions émergentes ou les obstacles rencontrés dans le cadre du travail sur le PAQc

Pour rejoindre ce groupe, veuillez vous inscrire à [l'espace partagé ESO](#), puis visitez la [communauté de pratique du PAQc](#). N'oubliez pas de vous abonner pour recevoir les mises à jour.

Prochaines étapes

Nous nous engageons à vous accompagner dans la soumission de votre PAQc et dans les travaux plus larges destinés à soutenir les patients et à fournir les meilleurs soins possibles.

Pour faire le point sur le programme du PAQc 2025-2026 et en savoir plus sur les excellents travaux soumis en 2024-2025, joignez-vous à nous pour **la séance d'information sur le lancement du PAQc le 15 janvier 2025**, de 11 h à 12 h HE. [L'inscription](#) est maintenant ouverte.

Entre-temps, si vous avez d'autres questions, veuillez contacter Santé Ontario sur la [communauté de pratique du PAQc](#), par courriel à QIP@OntarioHealth.ca, ou par l'intermédiaire de votre point de contact régional de Santé Ontario. Comme toujours, l'équipe est là pour vous soutenir.

Merci encore pour votre engagement continu envers les ESO et l'amélioration des soins intégrés. Nous espérons poursuivre notre travail ensemble afin d'améliorer les soins offerts à la population de l'Ontario.

Salutations,



Fredrika Scarth
Vice-présidente, Soins intégrés, Soins primaires et communautaires
Santé Ontario